

## Certificado de Garantía

Fecha:   
Número:   
(A rellenar por la empresa)

**TEJAS BORJA, S.A.U. garantiza que sus tejas cerámicas están libres de defectos de fabricación (incluyendo resistencia a la helada) durante 50 años desde su fabricación.**

Modelo   
Nº Facturas

### EMPRESA DISTRIBUIDORA / ALMACENISTA:

Nombre y apellidos / Razón social   
CIF / NIF  Teléfono   
Dirección  C.P.   
Población  Provincia  País   
E-mail

### EMPRESA CONSTRUCTORA:

Nombre y apellidos / Razón social   
CIF / NIF  Teléfono   
Dirección  C.P.   
Población  Provincia  País   
E-mail

### PROPIETARIO:

Nombre y apellidos / Razón social   
DNI / CIF  Teléfono   
E-mail

### PROYECTO:

Dirección  C.P.   
Ciudad  Provincia  País

\* Todos los datos son obligatorios

### Cláusulas

El presente documento ofrece una garantía de 50 años para los formatos Flat-5XL, Flat-10, Flat-11, Technica-10 y TB-10 Tech. Siempre conforme a la norma EN1304 en vigor a la fecha de fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- El requisito mínimo para cualquier tejado es el cumplimiento de la normativa urbanística local, pero para poder acoger a la garantía de 50 años es imprescindible respetar las instrucciones de uso del fabricante, y en particular las relativas a la instalación en seco y a la ventilación bajo teja.
- Todas las tejas y piezas de remates cerámicas instalados han sido fabricados por Tejas Borja y son los que recomienda este fabricante para una correcta ejecución en la cubierta. Quedan excluidas de la garantía aquellas tejas y piezas de remate que hayan sido pintadas, barnizadas, hidrofugadas o sometidas a cualquier tratamiento que no haya sido realizado por Tejas Borja.
- Quedan excluidos de este certificado:
  - Filtraciones de agua debido a una colocación defectuosa de la teja.
  - Cualquier daño causado por el movimiento, la distorsión, las grietas o el asentamiento de las paredes o de los cimientos del edificio.
  - Cualquier daño causado por el impacto de objetos, fuego, terremotos, inundaciones...o cualquier causa de fuerza mayor.
- La garantía no es aplicable por defectos visibles en el momento de entrega de la teja como diferencias en la tonalidad y daños causados por el transporte. Asimismo, y debido al carácter natural de las tejas, así como los posibles efectos del entorno medioambiental, Tejas Borja no se responsabiliza de posibles cambios de tonalidad o envejecimientos en las tejas.
- La garantía implica la libre disposición de LAS TEJAS DEFECTUOSAS, MEDIANTE SUMINISTRO GRATUITO en condiciones EXW (Franco Fábrica). NO SE INCLUYEN COSTES DE RETIRADA DE LAS TEJAS DEFECTUOSAS NI SU TRANSPORTE NI INSTALACIÓN DE LAS NUEVAS, ASÍ COMO TAMPOCO LOS DAÑOS INDIRECTOS QUE HAYAN PODIDO CAUSARSE.
- Esta garantía comienza a tener validez desde la fecha de factura en la que se ha suministrado la mercancía. Para obtener el cumplimiento de esta garantía será necesario la presentación de este certificado debidamente firmado y sellado por Tejas Borja, junto a los albaranes de entrega y facturas abonadas en la fecha de vencimiento del material suministrado. El plazo para cumplimentar el certificado será máximo 1 año a partir de la fecha de la factura de compra.
- En caso de detectarse un posible problema en el tejado, el personal de Tejas Borja establecerá un proceso de gestión de dicha reclamación.
- Cualquier acción legal que se pudiera derivar de este documento deberá de ser resuelta en los tribunales de Valencia.

Este certificado no es válido sin la firma y el sello de Tejas Borja S.A.U.

Al rellenar los datos, el solicitante está de acuerdo con la Política de privacidad de datos de Tejas Borja y al mismo tiempo afirma que los datos facilitados son correctos y veraces, en especial los relativos a la obra ejecutada con productos de TEJAS BORJA. En caso de resultar inexactos, ello podría dar lugar a la nulidad de este certificado.

#### Política de privacidad

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que: TEJAS BORJA S.A.U. se compromete a mantener todos los datos que nos facilitan nuestros Usuarios en la máxima confidencialidad y a no suministrarlos a terceras partes, de acuerdo con los principios de Protección de Datos de Carácter Personal de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal de 15/1999, del 13 de diciembre). Los datos personales en el formulario serán mecanizados e incorporados a una base de datos que constituye el Fichero Automatizado de datos convenientemente registrado en la Agencia de Protección de Datos. Los datos personales están destinados a uso exclusivamente interno de TEJAS BORJA S.A.U. Estos datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines indicados en el formulario que el solicitante rellene. Al cumplimentar y enviarnos el formulario, consiente expresamente, en que procedamos al tratamiento automatizado de sus datos personales.

Firma y sello

**Carretera Llíria-Pedrabza, Km.3 S/N – 46160 Llíria (Valencia - España). T: + 34 962 798 014. E-mail: [info@tejasborja.com](mailto:info@tejasborja.com)**

Tejas Borja S.A.U. - C.I.F A46068599 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 3937, Folio 107, Hoja V-16953.